**ПАМЯТКА**

В случае выявления нарушений, допущенных региональным оператором обязательств **по договору** **на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в части несвоевременного вывоза ТКО с мест (площадок) накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов в соответствии с установленными Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами (утверждены постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156)** необходимо уведомить об этом регионального оператора, при этом сообщив характер нарушения, ФИО потребителя, адрес места нарушения, реквизиты договора (при наличии) контактные данные, любым из удобных способов:

1. По телефонам:

колл-центр регионального оператора 8 (8442) 23-23-23, +7 (991) 361-11-36.

1. По электронной почте: info.vlg@citymatic.ru
2. Оставить сообщение на сайте регионального оператора   
   ООО «Ситиматик- Волгоград» https://34.citymatic.ru/.

4. Направить обращение в адрес регионального оператора почтовым отправлением по адресу: 400066, г. Волгоград, ул. Новороссийская, д.5.

В случае не устранения выявленных нарушений региональным оператором, потребитель приглашает представителей регионального оператора для совместного составления акта о нарушении обязательств по договору.

При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение   
3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Копия составленного потребителем акта не зависимо от присутствия регионального оператора направляется в адрес комитета природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Волгоградской области по адресу: 400074, г. Волгоград, ул. Ковровская 24, или на адрес электронной почты:   
e-mail: [oblcompriroda@volganet.ru](mailto:oblcompriroda@volganet.ru)., а также в адрес территориальных органов государственного жилищного надзора по адресу: 400074, Волгоград,   
ул. Козловская, 39а, или на адрес электронной почты: e-mail.ru:  [volga\_gzhi@volganet.ru](mailto:volga_gzhi@volganet.ru) или e-mail: uzhiv@volgadmin.ru.